



### Elektronisches Reservationssystem – <http://ers.tcbuehrle.ch>

Unser Elektronisches Reservationssystem (ERS) wird zur Vermietung von Einzel- sowie Fixstunden verwendet und steht unseren Mitgliedern sowie clubfremden Personen zur Verfügung.

Die Vermietung und die Nutzung von ERS für die Reservation von Einzelstunden beschränken sich auf die Wintersaison zwischen Oktober und April. Während der Sommersaison ist der Tennis-Club Bührle wiederum ein reiner Privatclub und nur für Mitgliedern zugänglich. Mitglieder profitieren übrigens von günstigeren ERS-Tarifen im Winter sowie der kostenlosen Nutzung von 3 Hallen- und 4 Sandplätze im Sommer von April bis Oktober.

Registrierte Benutzer reservieren selbständig Einzelstunden, Fixstunden müssen beantragt werden. Die Fixstunden verrechnen wir laufend, die Einzelstunden jeweils quartalsweise (Dez/Apr).

## 1. Aufbau von ERS

ERS besteht zwei Teilen mit mehreren Funktionen:

1. **Menü**
  - a. Informationen wie Einladung, Kurzanleitung Link zu Fixstunden uvm.
  - b. Aktionen / Funktionen:
    - Eigene Reservationen als Liste
    - Passwort ändern/erneut zusenden
2. **Wochenübersicht** – zeigt die Belegung für den Zeitraum der nächsten drei Wochen:
  - a. Freie Einzelstunden (grün)
  - b. Fixstunden (dunkelblau)
  - c. Gebuchte Einzelstunden (blau)

**Wintersaison: 11.10.2010 - 04.04.2011**  
**Reservationsübersicht: 01.10.2010 - 13.02.2011**

ERS	Informationen	Aktionen	Tarife	Kontakt	FAQ
	<b>Samstag</b>	<b>Sonntag</b>	<b>Montag</b>	<b>Dienstag</b>	<b>Mittwoch</b>
1.a					
1.b	07:00 - 08:00	Platz 1 Platz 2	Platz 1 Platz 2	Platz 1 Platz 2	Platz 1 Platz 2
	08:00 - 09:00	Platz 1 Platz 2 Platz 3	Platz 1 Platz 2	Platz 1 Platz 2 Platz 3	Platz 1 Platz 2 Platz 3
	09:00 - 10:00	Platz 1 Platz 2	Platz 1 Platz 2	Platz 1 Platz 2 Platz 3	Platz 1 Platz 2 Platz 3
		2.a	2.b	2.c	



## 2. Registrierung

Für die Reservationen von Einzelstunden benötigt man ein gültiges Benutzerkonto. Mitglieder sowie auch clubfremde Personen können ein Benutzerkonto beantragen.

Über das Menü *Kontakt* oder den entsprechenden Link im *Reservationsdialog* kann ein solches Konto beantragt werden. Die Erstellung eines Benutzerkontos dauert ca. 2-3 Tage, sofern alle nötigen Informationen angegeben wurden. Die Zugangsdaten werden per E-Mail oder Briefpost zugestellt.

## 3. Reservation / Preise

Durch Anklicken einer Einzelstunde öffnet den Dialog mit Angaben zu Preisen und der Möglichkeit zur Reservation bzw. Stornierung der Einzelstunde – siehe Registrierung

Eine Fixstunde wird über die spezielle Seite <http://ers.tcbuehrle.ch/fix> beantragt.

Tarife	Einzelstunde	Fixstunde (## Std.)
Platz	1	1
Datum	Dienstag, 20.02.2011	Dienstags, ab 20.02.2011 bis 20.02.2011
Uhrzeit	08:00-09:00	09:00-09:00
Clubfremd:	Fr. 20.00	Fr. 20.00 (Fr. 20.00/h)
Clubmitglied:	Fr. 10.00	Fr. 10.00 (Fr. 10.00/h)

Registrierte(r) SpielerIn:  
Bitte Benutzername und Passwort eingeben.  
Falls Sie noch nicht registriert sind: [Zugang beantragen](#).

Benutzername \*   
Passwort \*

**Folgende Reservation wurde erfolgreich erfasst:**

Platz: 1  
Datum: 20.02.2011  
Uhrzeit: 08:00-09:00  
Platzpreis: 20.00

**Info** Die Reservation kann bis 20.02.2011, 08:00 storniert werden (24 Stunden vorher)

### 3.1 Reservationsübersicht

Die Übersicht wird über Menü *Aktionen* ⇒ *Meine Reservationen* abgerufen.

Mit freundlichen Grüßen  
**Tennis-Club Bührle - Hallenverwaltung**  
U. Moll  
✉ [halle@tcbuehrle.ch](mailto:halle@tcbuehrle.ch)